

คู่มือ การใช้งานคำร้องออนไลน์

วิธีการใช้งานตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. คุณสามารถเข้าไปร้องเรียนได้จากเมนู E-Service ที่ด้านบนของเว็บไซต์
2. เมื่อเข้ามาสู่หน้า “คำร้องออนไลน์” คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการร้องเรียน ดังตัวอย่าง

Subdistrict Administration Organization



หน้าแรก

E-Service

เอกสาร/รายงาน

ค้นหา

E-Service : คำร้องออนไลน์

E-Service : คำร้องออนไลน์

- แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- ร้องเรียนด้านงานบริหารบุคคล
- ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
- ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบแสดงรายการภาษีป้าย
- คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป
- คำร้องทั่วไป
- คำร้องทะเบียนพาณิชย์
- คำร้องขอใช้สถานที่ราชการ
- คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

3. เมื่อคลิกที่หัวข้อต้องการร้องจะพบหน้าจอดังนี้

ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรื่อง :

รายละเอียด :

ไฟล์ :

ชื่อผู้ส่ง :

เรื่อง :

ที่อยู่ :

เบอร์โทร :

ไฟล์ :

อักขระ :

4. วิธียื่นคำร้อง

- 4.1. เรื่อง กรอกหัวข้อเรื่องที่ต้องการร้อง
- 4.2. รายละเอียด กรอกรายละเอียด เนื้อหาที่ต้องการร้อง
- 4.3. ชื่อผู้ส่งเรื่อง กรอกชื่อผู้กรอกข้อมูล
- 4.4. ที่อยู่ กรอกที่อยู่ผู้กรอกที่สามารถติดต่อได้ หรือ อีเมล
- 4.5. เบอร์โทร กรอก เบอร์โทรผู้กรอก เพื่อเจ้าหน้าที่สามารถติดต่อให้ข้อมูล หรือให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
- 4.6. ไฟล์ (ในกรณีที่มีภาพ หรือข้อมูล) เพิ่มเติมการร้อง
- 4.7. อักขระ กรกอักขระตามภาพ เพื่อยืนยันว่าคุณไม่ใช่หุ่นยนต์
- 4.8. คลิกที่ “ส่งข้อความ” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย